

EL PUNTO DE ENCUENTRO DE LOS PROFESIONALES DEL MARKETING, LA COMUNICACIÓN Y LA ECONOMÍA DIGITAL

**LA EMPRESA EN LA ENCRUCIJADA:
MARCAS, CONSUMIDORES, EQUIPOS, RSE, ALGORITMOS...
¿PROPUESTAS EXCLUYENTES O VALORES COMPARTIDOS?**

VALENCIA PALACIO DE CONGRESOS
18 | 05 | 2017

- 15:30 - 16:00 H. **RECEPCIÓN DE ASISTENTES**
- 16:00 - 16:20 H. **BIENVENIDA A HOY ES MARKETING 2017**
AGUSTÍN CARRILERO • Director de ESIC Valencia
EDUARDO GÓMEZ • Director General de ESIC Business & Marketing School
- 16:20 - 16:40 H. **CONFERENCIA INAGURAL • PERSONA, NO CONSUMIDOR. UNA REVISIÓN NECESARIA DEL COMPORTAMIENTO DE LOS CONSUMIDORES**
JAVIER ROVIRA • Profesor de ESIC
- CUSTOMER EXPERIENCE**
- 16:40 - 17:40 H. **NECESIDADES, EXPERIENCIAS, EMOCIONES, ¿QUÉ NOS ESTÁN DEMANDANDO NUESTROS CLIENTES?**
JUAN CARLOS ALCAIDE • Profesor de ESIC Business & Marketing School
FRANCISCO CABRERO • Director de Marketing de Pelayo Seguros
JAVIER SEVILLA • SAP Hybris Customer Experience & Commerce Spain
- 17:40 - 18:05 H. **DESCANSO (CAFÉ Y VISITA STANDS)**
- 18:05 - 18:25 H. **HECHOS DE TALENTO**
GEMMA BORRACHERO • Communication & PR Manager de Clear Channel España
- RSC**
- 18:25 - 19:00 H. **PROYECTOS RESPONSABLES QUE MEJORAN EL MUNDO**
JUAN JOSÉ GONZÁLEZ • Profesor de ESIC y CEO de Helping
ALFONSO FERNANDEZ • Director de Marketing de SAMSUNG Electronics Iberia, S.A.U
- 19:00 - 20:00 H. **DIGITAL BUSINESS**
- DIGITAL BUSINESS: TRENDS, PRACTICES AND CASE STUDIES**
MANUEL BALSERA • Profesor de ESIC Business & Marketing School
GREGORIE DE LESTAPIS • CEO de LENDIX
MACARENA ESTÉVEZ • CEO de CONENTO
- 20:00 - 20:30 H. **CONFERENCIA DE CLAUSURA • MODELOS DE NEGOCIO TRIUNFADORES: DOS CASOS MUY NUESTROS**
RAFAEL JUAN • Consejero Delegado de Dulcesol
RAÚL ROYO • Consejero Delegado del Grupo Royo
- 20:30 - 20:35 H. **CIERRE HOY ES MARKETING**
AGUSTÍN CARRILERO • Director de ESIC Valencia