

EL PUNTO DE ENCUENTRO DE LOS PROFESIONALES DEL MARKETING, LA COMUNICACIÓN Y LA ECONOMÍA DIGITAL

**LA EMPRESA EN LA ENCRUCIJADA:
MARCAS, CONSUMIDORES, EQUIPOS, RSE, ALGORITMOS...
¿PROPUESTAS EXCLUYENTES O VALORES COMPARTIDOS?**

SANTIAGO AUDITORIO ABANCA (RÚA DO PREGUNTOIRO, 23)
22 | 06 | 2017

- 15:00 - 16:00 H. **RECEPCIÓN DE ASISTENTES**
- 16:00 - 16:15 H. **BIENVENIDA A HOY ES MARKETING 2017**
MIGUEL ÁNGEL ESCOTET • Rector y Presidente de IESIDE, Presidente de Afundación y Director General de Responsabilidad Social Corporativa y Comunicación de ABANCA
EDUARDO GÓMEZ • Director general de ESIC Busines & Marketing School
- 16:15 - 16:25 H. **PRESENTACIÓN A HOY ES MARKETING 2017**
FELIPE LLANO • Director Adjunto a la Dirección General de ESIC
- 16:25 - 16:50 H. **CONFERENCIA INAGURAL • PERSONA, NO CONSUMIDOR. UNA REVISIÓN NECESARIA DEL COMPORTAMIENTO DE LOS CONSUMIDORES**
JAVIER ROVIRA • Profesor de ESIC Business & Marketing School
- CUSTOMER EXPERIENCE**
- 16:50 - 17:50 H. **NECESIDADES, EXPERIENCIAS, EMOCIONES, ¿QUÉ NOS ESTÁN DEMANDANDO NUESTROS CLIENTES?**
JUAN CARLOS ALCAIDE • Profesor de ESIC Business & Marketing School
CESAR ROJO • Director de Marketing de KTM SPORTMOTORCYCLE ESPAÑA, S.L.KTM
ENRIQUE CENIZO • Customer Experience & Commerce Spain de SAP Hybris Spain
- 17:50 - 18:15 H. **DESCANSO**
- 18:15 - 18:45 H. **COMPETENCIAS Y EQUIPOS COMERCIALES**
LAS COMPETENCIAS DE LOS EQUIPOS COMERCIALES, UNA OBLIGADA ADAPTACIÓN HOY PARA COMPETIR MAÑANA
JAVIER MOLINA • Profesor de la Escuela de Ventas (Executive Education) de ESIC Business & Marketing School
ALFREDO RAMOS • Director General de R Cable
- DIGITAL BUSINESS**
- 18:45 - 19:55 H. **DIGITAL BUSINESS: TRENDS, PRACTICES AND CASE STUDIES**
JOOST VAN NISPEN • Presidente del ICEMD-Instituto de la Economía Digital de ESIC
MACARENA ESTEVEZ • CEO de CONENTO
JOSE LUIS FERRERO • Marketing Communications & Digital, Senior Manager de Philips Lighting España y Portugal
ALBERTO SÁEZ • Jefe de Comunicación Digital de REPSOL
MANUEL BALSERA • Senior Vice President de AMC Networks
JUAN JOSÉ GONZÁLEZ • CEO de Helping
- 19:55 - 20:00 H. **CIERRE HOY ES MARKETING**
CIERRE DE HOY ES MARKETING 2017
FELIPE LLANO • Director Adjunto a la Dirección General de ESIC Busines & Marketing School

ORGANIZAN