

EL PUNTO DE ENCUENTRO DE LOS PROFESIONALES DEL MARKETING, LA COMUNICACIÓN Y LA ECONOMÍA DIGITAL

**LA EMPRESA EN LA ENCRUCIJADA:
MARCAS, CONSUMIDORES, EQUIPOS, RSE, ALGORITMOS...
¿PROPUESTAS EXCLUYENTES O VALORES COMPARTIDOS?**

BARCELONA AUDITORIO DEL FORUM
25 | 05 | 2017

- 15:00 - 16:00 H. **RECEPCIÓN DE ASISTENTES**
- 16:00 - 16:20 H. **BIENVENIDA A HOY ES MARKETING 2017**
EDUARD PRATS • Director General de ESIC Barcelona
EDUARDO GÓMEZ • Director General de ESIC Business & Marketing School
- 16:20 - 17:20 H. **CUSTOMER EXPERIENCE**
NECESIDADES, EXPERIENCIAS, EMOCIONES, ¿QUÉ NOS ESTÁN DEMANDANDO NUESTROS CLIENTES?
JOSÉ LUIS PÉREZ PLA. • Profesor de ESIC Business & Marketing School
BEATRIZ NAVARRO • Directora de Marketing y Comunicación de FNAC
MARTA FINA CASANOVA • Directora de Experiencia de Cliente y Calidad de CAIXABANK
RAMÓN ORTIZ • SAP Hybris Senior Solution Sales Executive
- 17:20 - 17:45 H. **DESCANSO (CAFÉ Y VISITA STANDS)**
- 17:45 - 18:05 H. **HECHOS DE TALENTO**
FRAN LÓPEZ • Director de Marketing de Clear Channel
- 18:05 - 19:05 H. **RSC**
PROYECTOS SOCIALES RESPONSABLES QUE MEJORAN EL MUNDO
CHAL JIMÉNEZ • Profesor de ESIC y Miembro de Publicitarios Implicados
ELISA ZARAGOZA • Subdirectora de Publicitarios Implicados
JUAN JOSÉ GONZALEZ • CEO de Helping
ALFONSO FERNÁNDEZ • Director de Marketing de SAMSUNG Electronics Iberia, S.A.U
- 19:05 - 20:35 H. **DIGITAL BUSINESS**
DIGITAL BUSINESS: TRENDS, PRACTICES AND CASE STUDIES
JORDI CAMÓS • Profesor de ESIC Business & Marketing School
MAITE GÓMEZ • Responsable del Sector de Branding para Google España
MANUEL BALSERA • Vice President Sales & Marketing AMC Networks
MACARENA ESTÉVEZ • CEO de CONENTO
GRÉGOIRE DE LESTAPIS • Lendix Management Board Member - CEO Lendix España
JAVIER SUSO • CEO de GREY España
- 20:35 - 20:55 H. **CONFERENCIA DE CLAUSURA • ROYAL BLISS: COMPLICARSE LA VIDA ES MARAVILLOSO**
ESTHER MORILLAS • Directora de Marketing de Coca-Cola Iberia